



## L'ESPERIENZA DI CSD DIACONIA VALDESE:

la sfida dell'inclusione lavorativa con i migranti al tempo del COVID-19

**Daniela Bazzoni**

Referente Inclusione Lavorativa e formazione - Servizi Inclusione Milano

CSD Diaconia Valdese

Mail: [milanoinclusionelavoro@diaconiavaldese.org](mailto:milanoinclusionelavoro@diaconiavaldese.org)

Tel.: 3425636359

# Utenti del servizio di inclusione lavorativa

- Nostri beneficiari in accoglienza nei progetti:
  - CAS
  - SPRAR
  - CORRIDOI UMANITARI
  - HOUSING MAMMA BAMBINO del Comune di Milano
  - HOUSING SOCIALE
- Utenti degli sportelli:
  - COMMUNITY CENTER
  - SPORTELLO DONNA MUNICIPIO 3 del COMUNE DI MILANO



# Strategia d'azione

- **Obiettivo finale** è quello di rendere autonome le persone nella ricerca attiva di lavoro
- Realizzato agendo in **due direzioni**:
  1. Lavorando con le **persone**, fornendo loro gli **strumenti**
    - Analisi delle competenze
    - Preparazione CV, insegnando ad aggiornarselo online
    - Inserimento in corsi di italiano offerti dal territorio (CPIA e associazioni)
    - Inserimento in corsi di formazione professionalizzanti
    - Orientamento al lavoro e formazione sulla ricerca di lavoro online
    - Simulazione di colloqui
  2. Creando una **rete** quanto più estesa per favorire il collegamento delle persone con l'esterno
    - Con i centri per l'impiego e i servizi per il lavoro del territorio
    - Agenzie di intermediazione per il lavoro
    - Aziende
    - Cooperative di tipo B
    - Organizzazioni del terzo settore con progetti ad-hoc sulla formazione e inclusione lavorativa come ICEI e il MILE



Difficoltà  
create dal  
Covid-19

RISPETTO AL  
LAVORO

1. Quasi tutte le ATTIVITA' PRODUTTIVE interrotte
2. I TIROCINI sono stati interrotti o mai avviati
3. Lo sportello del COMMUNITY CENTER ha chiuso immediatamente ed ora è aperto solo da remoto
4. Lo sportello CENTRO DONNA MUNICIPIO 3 non è mai stato inaugurato (previsto a fine febbraio) e dal 18 maggio ha iniziato le attività ridotte, ma da remoto
5. I CORSI DI ITALIANO e le FORMAZIONI sono state interrotte in una prima fase
6. SPORTELLI di ORIENTAMENTO AL LAVORO e di AGENZIE di INTERMEDIAZIONE chiuse (cassa integrazione per molti operatori)
7. NOSTRE ATTIVITA' DI SPORTELLO in presenza sospese



# Difficoltà create dal Covid-19

## RISPETTO AI BENEFICIARI

- Molte delle persone accolte sono FAMIGLIE, quindi con FIGLI a casa: scarso tempo a disposizione e paura di lavorare in settori a rischio (pulizie, RSA)
- Scarsa preparazione nell'utilizzo degli STRUMENTI DIGITALI e mancanza di strumenti (magari da condividere con i figli)
- Mancanza di motivazione per scarse prospettive
- Mese di Ramadan



# Nuovi approcci

- **OBIETTIVO:** mantenere un collegamento con loro, trasformare questo tempo «sospeso», in un'opportunità di costruire.
- Per l'ITALIANO
  - I CPIA hanno ripreso quasi subito le loro lezioni da remoto
  - Anche altre associazioni e Fondazioni, come nel caso della Fondazione Verga
  - Nostra offerta interna a persone del CAS e CORRIDOI UMANITARI per A1 grazie alla Cooperativa Aliante, con il supporto dei ragazzi in servizio civile (coordinando anche in altre città d'Italia)
  - Nostro CORSO di ITALIANO PER LA SCUOLA GUIDA, realizzato da Porto Aperto Social Point di Pinerolo, attraverso Video + glossario + supporto ragazzi in servizio civile
- Nostri INCONTRI di ORIENTAMENTO fatti on-line: Primi colloqui, CV, informazioni sulla cassa integrazione per chi ne aveva diritto, formazione sulla ricerca online
- Anche gli sportelli lavoro di altre realtà del terzo settore hanno iniziato a fare colloqui da remoto
- Ripresa di CONTATTI per creare RETE con cooperative, terzo settore
- Nostro AGGIORNAMENTO rispetto ai DECRETI Covid



# Nuovi approcci

- A Torino, con il **Agenzia Casa per il Lavoro** (Coop. Patchanka e Diaconia Valdese) PILLOLE e PODCAST in streaming sui temi del lavoro
- A Pinerolo, **Progetto Albero delle Mele** in ambito agricolo sui diritti/doveri dei lavoratori e l'emersione del lavoro nero: formazione fatta a distanza

## Fase attuale e considerazioni finali

- Molte di queste esperienze a distanza stanno continuando, soprattutto quelle di sportello e formazione
- I tirocini sono ripresi, tranne alcuni nella ristorazione o legati al mondo scolastico
- Molte delle agenzie di intermediazione si trovano ora a dover recuperare il lavoro arretrato e quindi anche l'incontro con le persone segnalate prenderà più tempo
- Il settore della ristorazione, quello che offriva maggiori opportunità di assunzione per i lavoratori migranti è in affanno
- Settore